一般社団法人

温水洗浄便座工業会からのお知らせ

重大事故防止のためのお願い

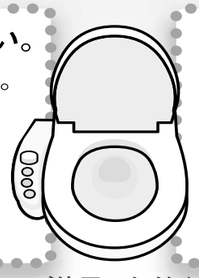
温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したままで使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。
異常に気づいたら、**すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止**し、販売店またはメーカーへご連絡ください。



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、**定期的な点検**をおすすめします。
また、**長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替え**をご検討ください。
使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- 便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。
- 酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。
- 電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング※現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは…電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラック（電気の道）ができる。トラックのできた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

一般社団法人 **温水洗浄便座工業会** http://www.sanitary-net.com 後援 経済産業省

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パソコン・スマートフォンのどちらからでもご覧になれます。

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「420＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用の温水洗浄便座の点検を！

こんな症状はありませんか

- 水漏れする。（配管接続部、本体内部）
- 本体や便座にひびや割れが入っている。
- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

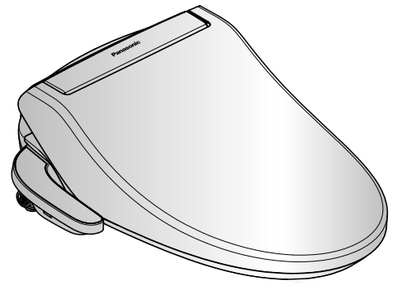
▶ **ご使用中止**

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き止水栓を閉めて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2013-2014

Panasonic



取扱説明書

温水洗浄便座 家庭用

品番 DL-RG20

保証書別添付　**施工説明書別添付**

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に**「安全上のご注意」（2～5ページ）を、必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、取扱説明書と施工説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

詳しくは裏表紙をご覧ください

ページ

ご使用前に

安全上のご注意…… 2
各部の名前 / 同梱部品…… 6
ご使用前の確認…… 8

使うとき

トイレを使う/洗浄する …… 10
調節する（洗浄強さ/洗浄位置） …… 12
（ムーブ洗浄/リズム洗浄） 12
（ワイド洗浄/温水温度/便座温度） 13
脱臭 …… 13
節電したい（節電） …… 14
（8時間切） …… 15

必要なとき

お手入れ……16
凍結予防・長期間使用しないときは……20
水抜き後に再び使用するときは…22
定期点検……24
電池交換……25
よくあるご質問 ……26
故障かな? ……27
保証とアフターサービス……30
仕様……31
一般社団法人
温水洗浄便座工業会からのお知らせ… 裏表紙

DL940A-EJCP1
CS0713-1014

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

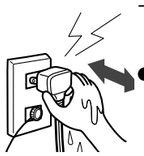
してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。	気をつけていただく内容です。

⚠警告

電源プラグやコードは正しく使う
（火災や感電の原因）

- 定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる

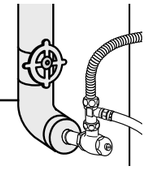
- 電源コード・電源プラグを傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない
→コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない



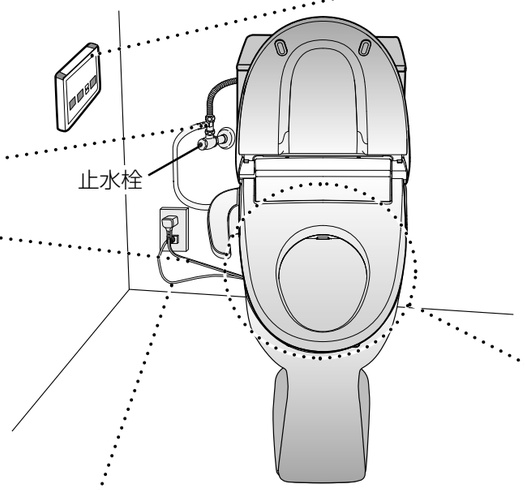
本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない
（感電やショートして火災の原因）

水ぬれ禁止

上水道以外には接続しない



（ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こす原因）
（腐食や異物付着による水漏れの原因）



アース工事を確認する

［アース線接続の一例］

アース線接続
（アース工事がされていないとピリピリしたり漏電のときに感電する原因）
→アース工事を販売店にご依頼ください。
（アース工事費は、本体価格に含まれていません）

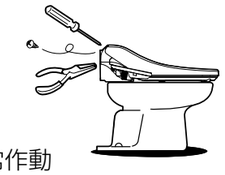
⚠警告

バスルーム内など湿気の多い場所には設置しない

水場使用禁止

（火災や感電の原因）

改造はしない
また修理技術者以外の人が、分解したり修理をしない



分解禁止

（感電や発火したり、異常作動してけがの原因）
→修理は販売店にご相談ください。

電池は誤った使い方をしない

- 乾電池は充電しない
- 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
- ⊕ と ⊖ を針金などで接続しない
- 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に保管しない
- ⊕ と ⊖ を逆に入れない
- 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使わない
- 被覆のはがれた電池は使わない
- 乾電池の代用として充電式電池を使わない
- 乳幼児の手の届くところに置かない

（取り扱いを誤ると、液漏れ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因）
- 電池には安全のために被覆をかぶせています。これをはがすと感電やショートして火災の原因となりますので、絶対にはがさないでください。

使い切った電池は、すぐにリモコンから取り出す

（そのまま機器の中に放置すると、電池の液漏れや、発熱・破裂の原因）

電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする

- 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
- 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因となるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

次のような方が使用するときは、便座の温度調節を「低」または「切」にする

お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬（睡眠薬・風邪薬など）を服用された方、深酒、疲労の激しい方

（長時間、皮膚の同じ場所が便座に触れると、低温やけどの原因）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、止水栓を閉める

（発煙・発火、感電のおそれあり）

異常・故障例
- 本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

化学療法を受けている方、免疫不全症の方など、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けておられる方は、ご使用に際し医師に相談する

（身体への著しい障害をまねくおそれあり）

安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠注意

水漏れのおそれ

水道水フィルター（水抜き栓）を外すときは、必ず止水栓を閉める

（止水栓を閉めないと、水漏れの原因）

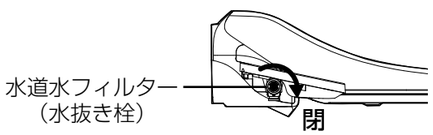
凍結予防をする 【20・21ページ】

（凍結すると、配管や本体内部が破損して水漏れの原因）

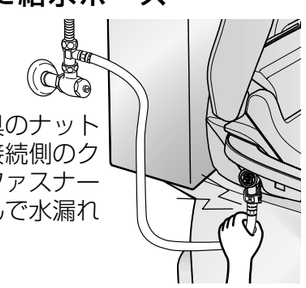
水抜きなど、凍結予防をする。

いったん、外した水道水フィルター（水抜き栓）はしっかり閉める

（しっかり閉めないと、水漏れの原因）



本体脱着時などに給水ホースに力を加えない



（分岐金具のナットや本体接続側のクイックファスナーがゆるんで水漏れの原因）

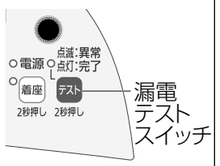
感電のおそれ

開口部などから針金など金属を入れない

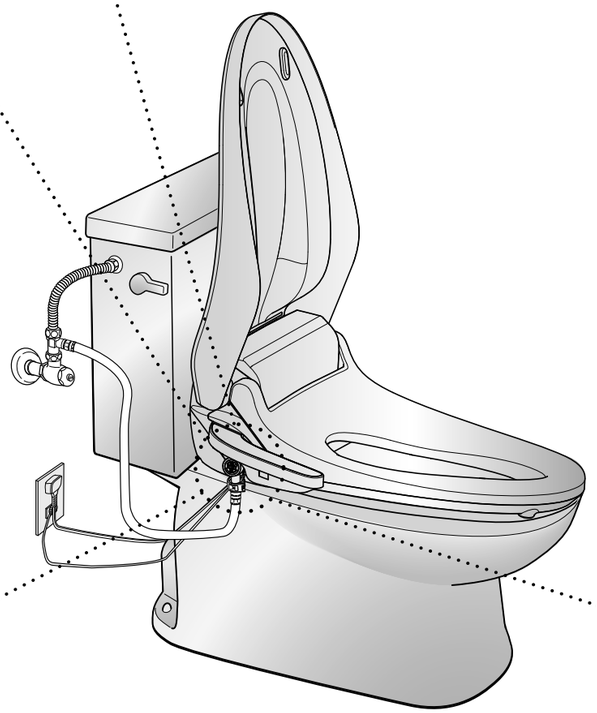
（感電の原因）

漏電検知の作動を確認する【24ページ】

（故障のまま使用すると、漏電のときに感電する原因）



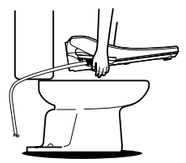
→故障の場合は販売店にご相談ください。



けがのおそれ

持ち運ぶときは、必ず本体を持つ

（便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因）



便ふた・便座開閉時に、指などをはさまないよう注意する

（はさまれると、けがをする原因）

長期間使用しないときは本体の水を抜く【20・21ページ】

（水が腐敗して皮膚の炎症などの原因）

水抜きをしてから電源プラグを抜く。

便ふたに寄りかからない

（便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因）

乗ったり衝撃を加えたりしない

（転倒したり、割れてけがをする原因）

本体操作部に乗らない、手をついて座ったり、立ち上がったりしない

（転倒したり、けがの原因）

本体ががたついたまま使用しない

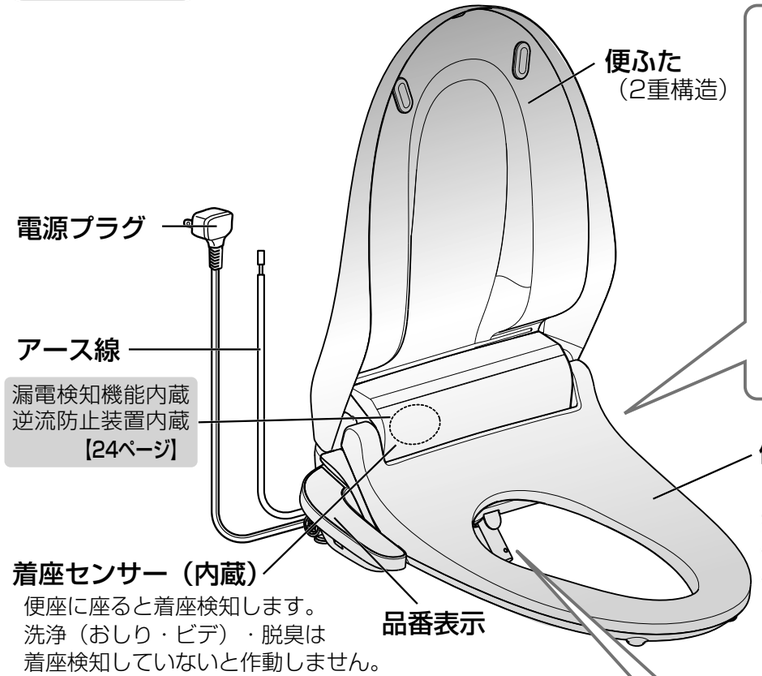
（転倒したり、割れてけがをする原因）

便座を勢いよく閉めない

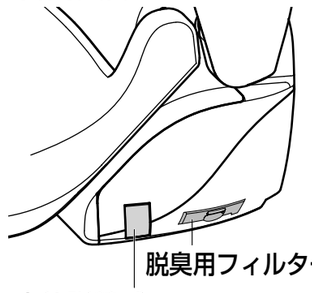
（破損によりけがをする原因）

各部の名前（本体 / リモコン）/ 同梱部品

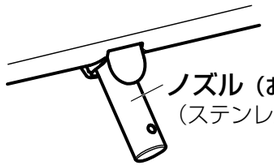
本　体



右側面部

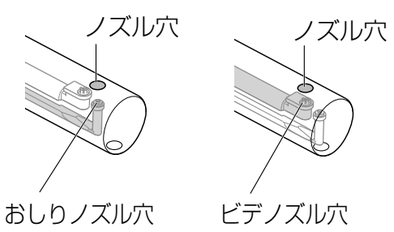


ノズル周辺部



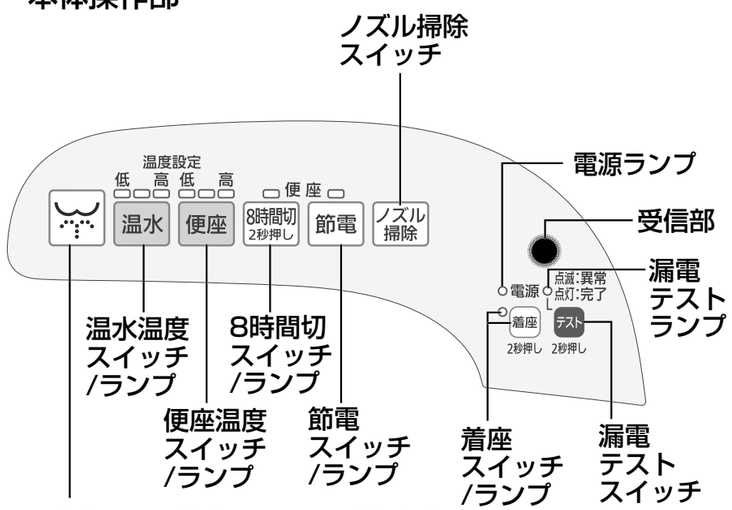
〈ノズルの構造〉

おしりとビデそれぞれ専用の水路から洗浄水を出します。



■イラストのノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

本体操作部

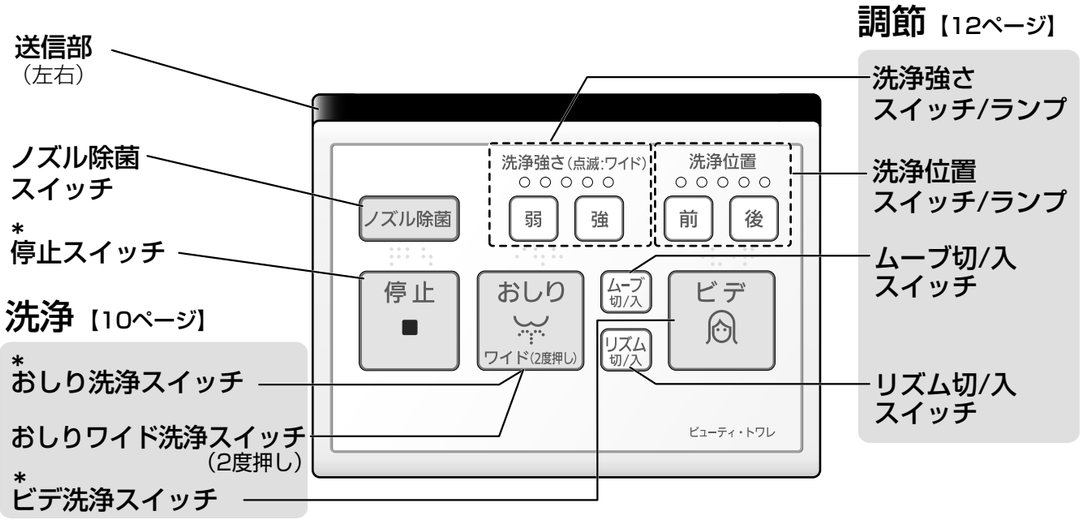


本体おしり洗浄スイッチ（入/切）

- リモコンの電池が切れたときなどに使用します。
- 洗浄を停止するときは再度、おしり洗浄スイッチを押してください。

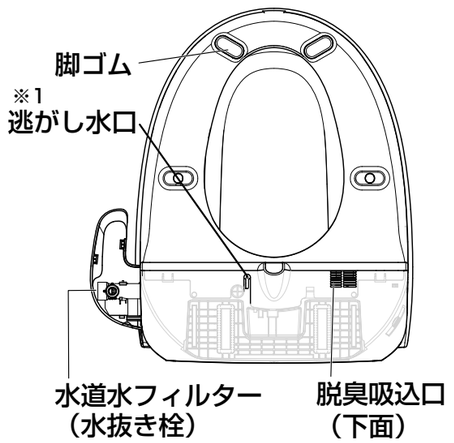
リモコン

お知らせ
- 操作音について
  各スイッチを押すと、本体より操作音が「ピッ」と鳴ります。
  ただし、停止スイッチと各スイッチの「切」設定時の操作音は「ピー」、
  操作を受け付けないときは「ピピピ」と鳴ります。



- 目の不自由な方のために＊部分（スイッチの上）には点字を設けています。

（本体を外して裏から見た図）



※1 ノズルの左（逃がし水口）から出る水は水圧調整の逃がし水で故障ではありません。
（設置後1回目および水抜き後1回目の使用時）

同梱部品

〈リモコンセット〉
- リモコン・リモコンホルダー
- 取付ねじセット
- 単3形マンガン乾電池　2個

※詳しくは施工説明書を参照してください。

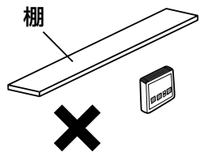
- 同梱の乾電池は、最初に使用するためにご用意しているもので、1年未満で消耗することがあります。

ご使用前の確認

リモコンの取り付け位置を確認する

リモコンは送信部から信号を送り、天井、壁、床などに反射し、本体の受信部で信号を受けます。
本体の受信部側の壁に取り付けすることをおすすめします。

リモコンと天井の間に棚などの障害物がないことを確かめてください。



送受信確認のしかた

①電源プラグを差し込む。
- 電源ランプが約10秒間点滅後、点灯する。

②リモコンを壁面の取り付けたい位置に合わせ、
約10分以内におしりまたはビデ洗浄スイッチを押す。
- 本体の電源ランプが1回点滅と同時に本体より「ピピピ」と鳴る
（ただし、着座センサーが検知している場合は「ピッ」と鳴ります）
↓
送受信可能な位置です。

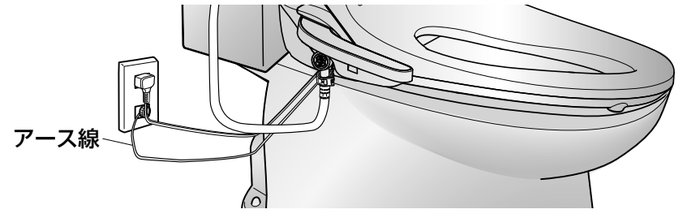
◆ 電源ランプが1回点滅しない場合は、電源プラグを差し込み直して取り付け位置を変更してから再度、送受信確認をしてください。

■ 上手く動作しない場合は、リモコンの取り付け位置の見直しが必要ですので、施工説明書をご覧ください

アース線が接続されていることを確認する

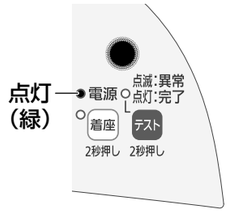
アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因となります。【2ページ】

［アース線接続の一例］



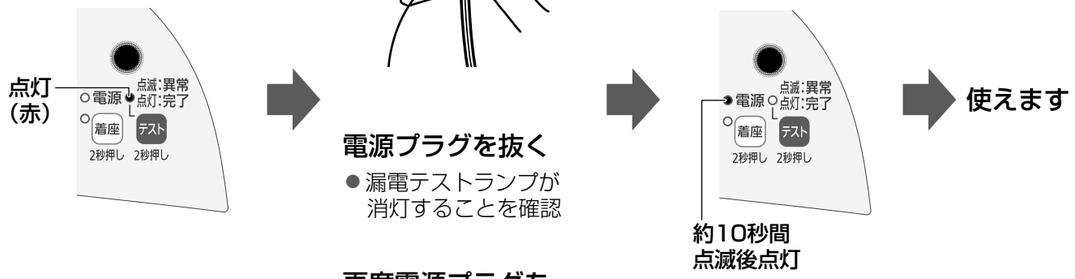
電源ランプの点灯（緑）を確認する

■本体の電源ランプが点灯している場合



使えます

■本体の漏電テストランプが点灯している場合



電源プラグを抜く
- 漏電テストランプが消灯することを確認

再度電源プラグを差し込む

約10秒間点滅後点灯

使えます

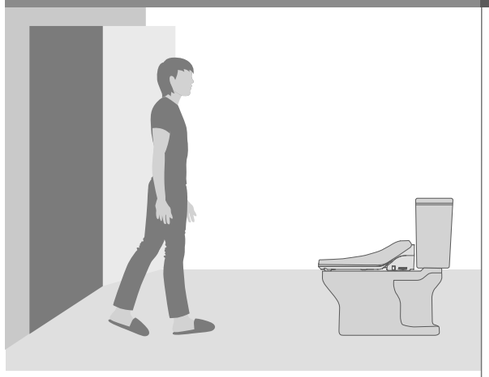
（お知らせ）
- 漏電テストスイッチを2秒以上押すと漏電テストランプが点灯します。【24ページ】
- 電源プラグを差し直しても電源ランプが点灯しないときや、漏電ランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

トイレを使う / 洗浄する

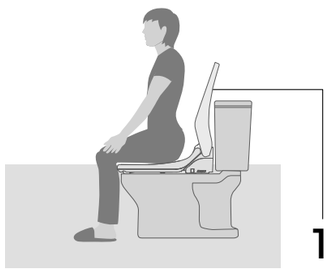
おしり、ビデ洗浄についてのお願い

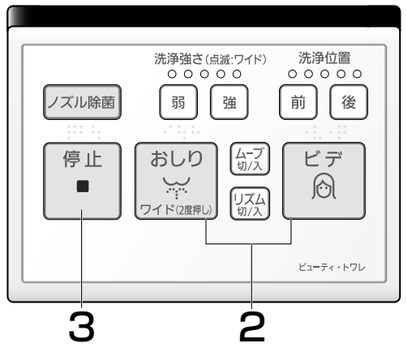
- ●局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ●長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
  ※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- ●局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については医師の指示を守ってください。

入　る

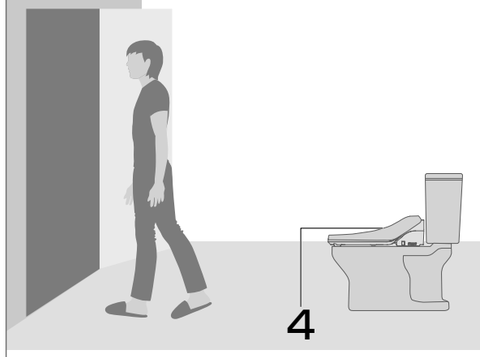


使　う





出　る



1 便ふたを開けて座る

ノズル付近から水が出ます。
（お湯を出す準備のため）

脱臭が始まります。
（作動音がします）
【13ページ】

●着座検知すると着座ランプが点灯します。

着座
2秒押し
ランプ点灯

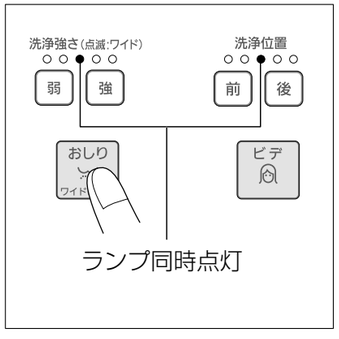
（ランプが点灯しない場合、左記参照）

2 洗浄する

おしり洗浄　　**ビデ洗浄**

おしり ワイド(2度押し)　　ビデ

スイッチを押すと
まずノズルを洗浄します。
（ノズル洗浄の水が便器内に流れます）
約7～10秒後温水が出ておしり
またはビデ洗浄を始めます。



ランプ同時点灯

3 洗浄を停止する

停止

洗浄を停止します。

ノズルが戻ってから
ノズルを洗浄します。

立ち上がると自動で次の動作をします。

- ●着座ランプが消灯します。

着座
ランプ消灯

- ●約1分後に脱臭が切れます。

4 便ふたを手で閉じる

お知らせ

- ●ノズルが出るとき作動音がしますが異常ではありません。
- ●おしりからビデ洗浄、ビデからおしり洗浄への切り換えは、洗浄が切り換わるまで少し時間がかかります。
- ●最初、程よい温度でも便座に長く座っていると熱く感じるようになり、低温やけどのおそれがあります。
  便座温度は低めに設定してください。【13ページ】
- ●安全のために、洗浄は約5分間連続使用すると、自動的に停止します。
- ● 1時間以上、着座すると着座検知が解除されます。座り直すと再度、検知します。

着座スイッチを押してからの洗浄や脱臭の停止時間について

- ●おしりまたはビデ洗浄スイッチを押してから約1分間連続使用すると、自動的に停止します。
- ●おしり、ビデ洗浄開始時に脱臭が始まります。洗浄停止後、約１分30秒後に脱臭が切れます。

着座ランプが点灯しない場合

- ●便座の前方に座ったときなど、まれに検知できないことがあります。
  中央部に座り直してください。
- ●座り直しても着座検知しない場合は着座スイッチを2秒以上押し、おしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと洗浄できます。（着座スイッチを押してから約30秒で着座検知が解除されます。約30秒以内に洗浄スイッチの操作をしてください）

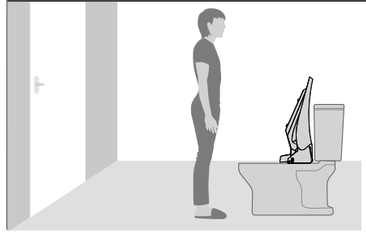
〈着座検知しない時〉

着座（2秒押し）――着座スイッチを2秒以上押す（ランプ点灯）

お知らせ

- ●着座検知できてない状態で、おしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと着座ランプが点滅して、洗浄できません。

使　う（男性小用時）

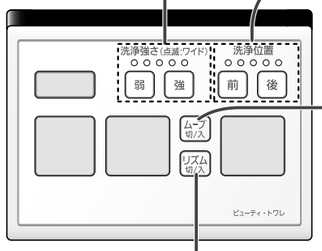


●便ふた・便座を手で開く。

出　る

●便座・便ふたを手で閉じる。

調節する



洗浄の強さを変えたいとき 洗浄強さ

洗浄強さ(点滅:ワイド)
弱 強

おしり、ビデの洗浄中に

- 弱 または 強 を押すごとに、強さが変わります。
  （押し続けると連続して変わります）
- 前回の設定強さを記憶しています。
  （記憶させない設定→26ページ）

洗浄の位置を変えたいとき 洗浄位置

洗浄位置
前 後

おしり、ビデの洗浄中に

- 前 または 後 を押すと、それぞれの方向にノズルが移動し、お好みの位置に調節ができます。
  （押し続けると連続して変わります）
- 前回の設定位置を記憶しています。
  （記憶させない設定→26ページ）

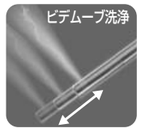
広範囲の洗浄に ムーブ洗浄

ムーブ 切/入

洗浄位置

おしり、ビデの洗浄中に

- ムーブ 切/入 を押すと、ノズルが前後に動き、広範囲を洗浄します。
- 洗浄位置ランプが順に移動。
  （ノズルの動きとは連動しません）



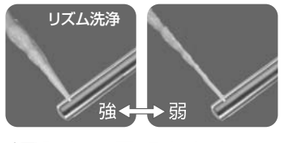
便秘時の排便促進に リズム洗浄

リズム 切/入

洗浄強さ(点滅:ワイド)

おしりの洗浄中に

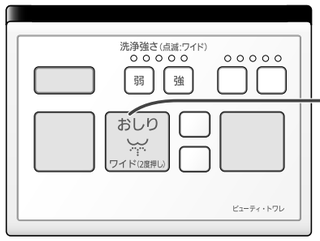
- リズム 切/入 を押すと、洗浄強さを強から弱に自動的に繰り返し、おしりを刺激します。
- 洗浄強さランプが順に移動。
  （洗浄強さとは連動しません）



- ビデ時も使用できます。

お知らせ

- リモコンのランプは、操作後約1分で消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。
- 購入後すぐの使い始めは洗浄流量を安定させるため学習機能が働きます。洗浄流量が安定するまで、洗浄強さが若干変化することがあります。
- 水圧の高いところでは、洗浄中に断続的に通水音（シュー）が鳴ることがありますが異常ではありません。音が気になるときは、止水栓を調整してください。（施工説明書　14ページ）



おしりをやさしく洗いたいときに ワイド洗浄

おしり
ワイド(2度押し)

洗浄強さ(点滅:ワイド)

- おしり ワイド(2度押し) を2度押すと、やわらかな水流でおしりをやさしく洗浄します。
- 洗浄強さランプが点滅。
- 再度 おしり ワイド(2度押し) を押すと通常の水流に戻ります。

ワイド洗浄中にリズム洗浄できます。

- 洗浄強さの2つのランプが順に移動。

洗浄強さ(点滅:ワイド)

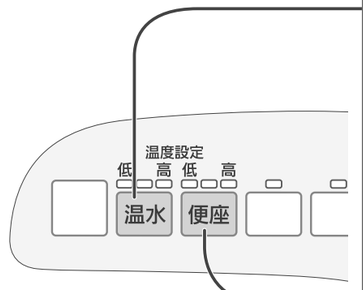
洗浄水の温度を変えたいとき 温水温度

低 高
温水

- 温水 を押すごとに切り換わります。

温度表示（ランプ点灯）

「切」	「低」	「中」	「高」
水温	約35.5 ℃	約37.5 ℃	約39.5 ℃



便座の温度を変えたいとき 便座温度

低 高
便座

- 便座 を押すごとに切り換わります。

温度表示（ランプ点灯）

「切」	「低」	「中」	「高」
室温	約29 ℃ (約29 ℃)	約33 ℃ (約30 ℃)	約37 ℃ (約33 ℃)

（　）内は着座していないときの温度です。

お知らせ

イラスト中の ■ は点灯を表示しています。

脱臭

便座に座ると、着座検知し、脱臭が自動的に始まります。（作動音がします）
（飲食物による強臭便（にんにく臭など）のときは十分に脱臭できないことがあります）

- 立ち上がると、約1分後に脱臭が切れます。

途中で停止したいときや立ち上がったあと、すぐに停止したいとき

停止 ■ 押す　　洗浄中は、脱臭を停止することができません。

脱臭を作動させないようにするには

前 と おしり ワイド(2度押し) **を約2秒押す**　　電源 2回点滅

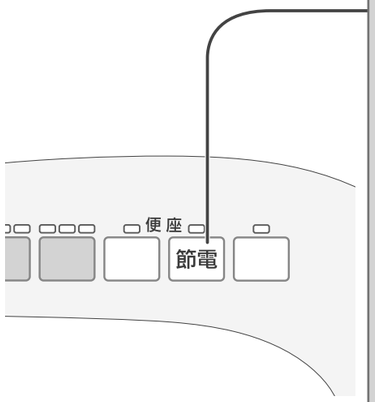
- 本体より「ピッ」と鳴ります。

■元に戻したい場合

再度 前 と おしり ワイド(2度押し) **を約2秒押す**　　電源 1回点滅

- 本体より「ピピッ」と鳴ります。

節電したい



節電（便座温度）

1時間毎にその間の使用の有無を記録し、使用の無かった時間帯の便座の温度を下げます。

- 節電 を押す
  - 節電ランプが点灯します。
- 2日以上同じ時間帯で使用がなければ、その時間帯の温度を下げます。
  最大、15 ℃まで下がります。

温度が下がった時間帯に着座すると…

- 最初は冷たく感じる場合がありますが、約1～2分で温かくなってきます。

節電中にご使用があると…

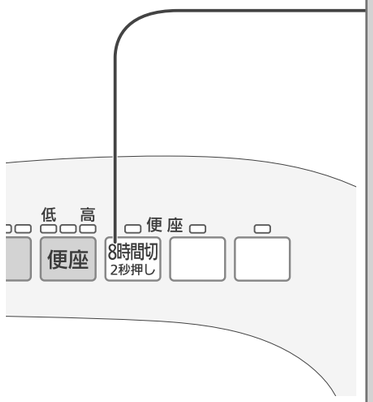
- 使用のあった時間帯の便座の温度は、節電を行う前の温度に戻ります。
  記録が取り消され、新たに記録を開始します。

〈節電をやめたいとき〉

- **再度、 節電 を押すと解除されます。**
- 節電ランプが消灯します。
- あらかじめ設定されていた便座温度に自動的に戻ります。
  （設定温度に戻るまでに約3～5分かかります）

お知らせ

- 電源プラグを抜いたときや停電のとき、または漏電テストスイッチを押したときは「節電」の設定と、過去の使用記録も取り消されます。



8時間切（便座温度）

便座温度ランプ消灯

便座ヒーターの通電を8時間停止し、節電[※1]します。8時間停止後は、前に設定された便座温度ランプが点灯します。
便座温度の設定が「低」「中」「高」のときに設定できます。

- 節電中にも設定ができます。

- 8時間切 2秒押し を約2秒間押すと設定され、便座の保温を8時間停止します。
  - 8時間切ランプが点灯します。
  - 便座温度ランプが消灯します。
  - 8時間経過すると設定前の状態に戻り、ランプが消灯します。
    （毎回設定する必要があります）

8時間切設定中に着座すると…

着座と同時に通電します。
あたたまるまでに約10～12分かかります。（室温によって異なります）

- 着座中は便座温度ランプが点灯します。
- 使用後、便座から立ち上がると→8時間切設定に戻ります。

〈8時間切設定をやめたいとき〉

- **再度、 8時間切 2秒押し を約2秒間押すと解除されます。**
  - 8時間切ランプが消灯します。
  - 便座温度ランプが点灯します。

※1
年間消費電力量
8時間切設定無し
109 kWh/年
8時間切設定有り
83 kWh/年
省エネ法（2012年度基準に基づく）
【31ページ】

お知らせ

- 電源プラグを抜いたときや停電のとき、または漏電テストスイッチを押したときは「8時間切」の設定が取り消されます。

お手入れ （本体表面/便ふた/本体裏面）

**日常のお手入れは
さっとひとふき**

汚れがついたら…

柔らかい布で水ぶき

- 水をかけて洗わない。（故障の原因）
- 乾いた布やトイレットペーパーでふかない。（傷の原因）

ひどい汚れは…

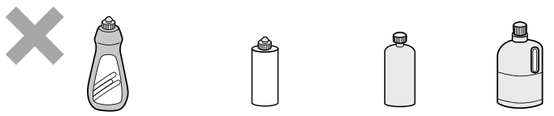
家庭用中性洗剤をうすめてお使いください

⚠警告

水ぬれ禁止

本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない
（感電やショートして火災の原因）

下記の洗剤は、本体内の金属部分などを腐食させたり、本体や便座などを傷めますので使用しないでください。



酸・アルカリ性洗剤　研磨剤入り洗剤　ベンジンシンナー　業務用洗剤

化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

お願い

- 便器を洗うときのトイレ用洗浄剤は本体にかからないようにしてください。また揮発性ガスにより本体を傷めることがあります。手際よく短時間にお手入れしてください。
- お手入れの際は、着座スイッチを押さないでください。(予期しないときに、洗浄水が出る原因)

本体表面　（日常）

本体を柔らかい布で水ぶきしてください。

1.電源プラグをコンセントから抜く

2.本体表面の汚れをふき取る

3.電源プラグをコンセントに差し込む

お知らせ

本体や便座などに尿が付着したまま放置すると、ピンク、茶色等のしみになることがあります。

便ふた（週1回）

便ふたを外してお手入れができます。

1.電源プラグをコンセントから抜く

2.便ふたを取り外す

便ふたを開いた状態にし、
①便ふたの右側を外れるまで強く広げて軸から外し、少し後方へずらす
②引き上げる
③本体の左穴から便ふたを外す
＊指を挟まないように注意してください。

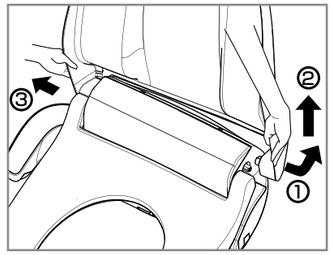
3.便ふたの汚れをふきとる

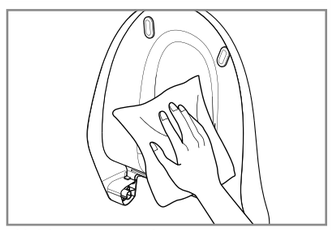
＊便ふたは2重構造となっておりますが、内側のふたは外せません。
無理に外さないでください。

4.便ふたを取り付ける

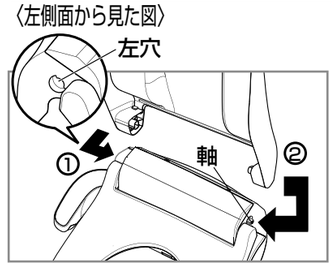
①本体の左穴に便ふたを差し込む
②本体右軸に便ふたを広げながら入れる
③便ふたを持って開閉がスムーズか確認する
（正しく取り付けないと便ふたが外れることがあります）

5.電源プラグをコンセントに差し込む





〈左側面から見た図〉



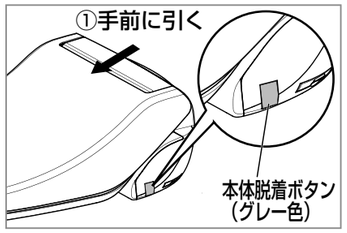
本体裏面（週1回）

本体を外してお手入れをする場合は、以下の手順に従ってください。

1.電源プラグをコンセントから抜く

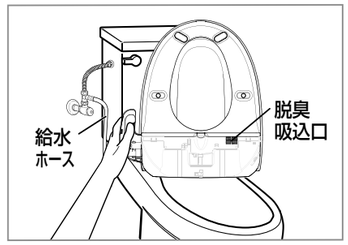
2.止水栓を全閉にし、給水を止める
【20ページ】

3.本体右側にある本体脱着ボタンを押したまま
①本体を手前に引く
②そのまま本体を便器面まですべらせる
- 給水ホースなどがありますので無理に引っ張らないでください。

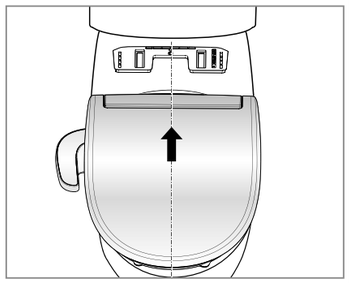


4.本体でかくれた部分などをふきとる
水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。

5.本体裏面を掃除する
- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れをふきとってください。
水はかけないでください。
- 脱臭吸込口にほこりがたまっている場合は、掃除機などで吸い取ってください。



6.本体を取り付ける
①本体固定板の中心と本体の中心を合わせる
②本体後部を少し浮かし、便器面から本体をすべらせカチッと音がするまで押し込む
- 電源コードをはさみ込まないようにしてください。
- 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。



7.止水栓を開け、給水する
【22ページ】

8.電源プラグをコンセントに差し込む

お願い

- 本体を手前に引くとき〈手順3〉や立てるとき〈手順5〉は、給水ホースなどに無理な力を加えないように注意してください。
- 本体を裏向けに寝かさないでください。（傷の原因）

お手入れ（ノズル/脱臭用フィルター）

ノズル除菌クリーニング ※1（週1回）

約40 ℃の温水を流しながら
約70秒間洗浄します。

リモコンの ノズル除菌 を押す

↓ ノズルを洗浄

約70秒で終了

■途中で止めたいときは…

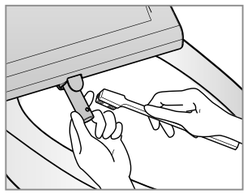
ノズル除菌 または 停止 ■ を押す

お知らせ

- ご使用のたびにノズルを洗浄していますので、頻繁にノズル除菌クリーニングをする必要はありません。週1回を目安に使用してください。
- ※1ノズル除菌クリーニングの試験結果 【31ページ】

ノズル掃除（ノズルの汚れが気になるときに）

ゴム手袋を着用し、歯ブラシなどでノズルをお手入れしてください。

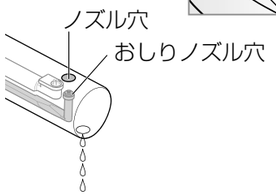


おしりノズル穴を洗う

①便ふた・便座を開き、本体操作部の ノズル掃除 を押す

- ノズルが出る。
  （ノズル穴およびノズルの先端下から洗浄水が出ます）

②ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

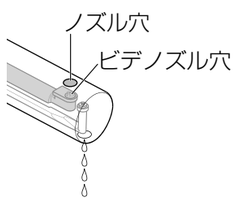


ビデノズル穴を洗う

③再度 ノズル掃除 を押す

- ノズルが戻り、再度ノズルが出る。
  （ノズル穴およびノズルの先端下から洗浄水が出ます）

④ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う



⑤再度 ノズル掃除 を押す

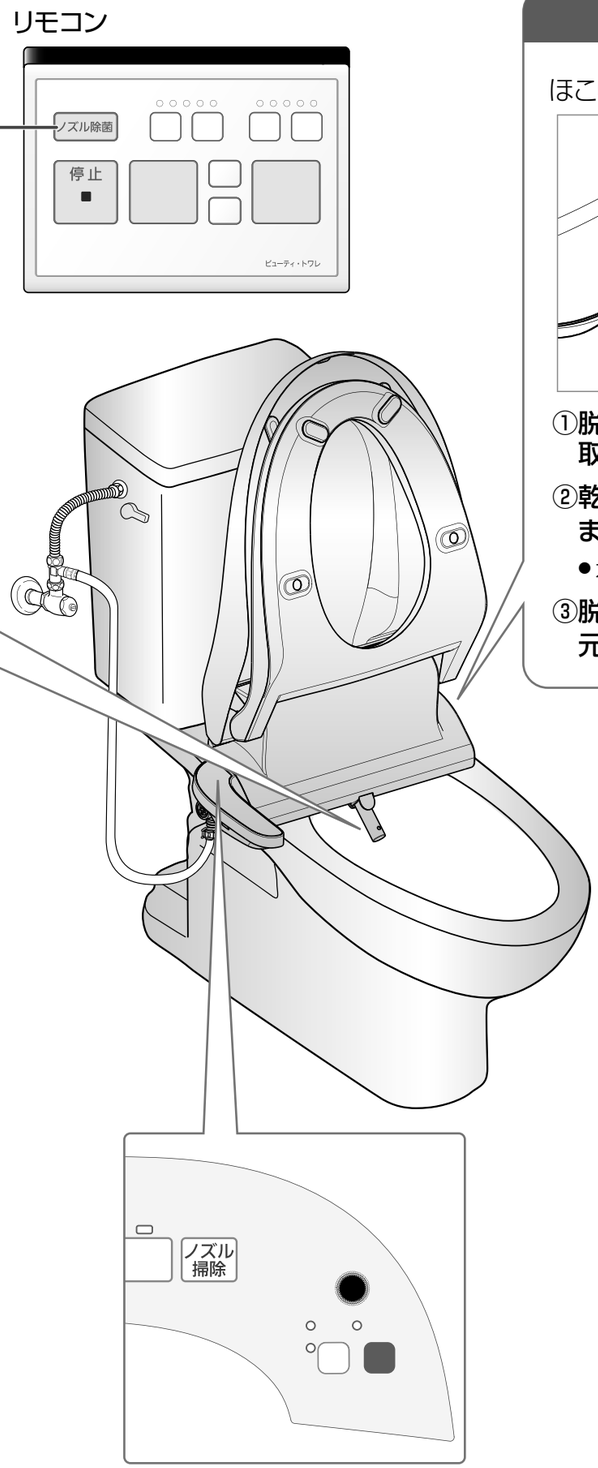
- ノズルが戻る。

■途中で止めたいときは…

リモコンの 停止 ■ を押す

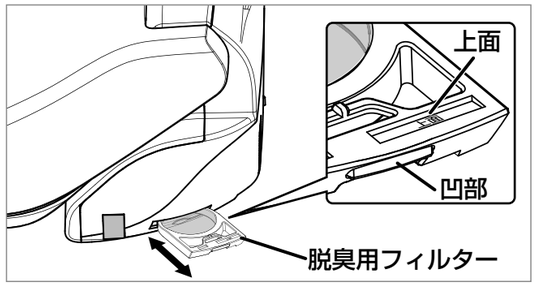
お願い
- お手入れの際は、着座スイッチを押さないでください。
  (予期しないときに、洗浄水が出る原因)
- ノズルのお手入れ時にノズルに無理な力を加えないでください。
- ノズルを無理に手で引っ張ったり、押したりしないでください。（故障の原因）

お知らせ
- お手入れのとき、ノズルを出した状態でそのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。
- ノズルを手で触ると前後に動きますが故障ではありません。
- 便座を閉じた状態で便座を押さえると、着座ランプが点灯し、脱臭が始まります。
  また、その状態で洗浄スイッチを押した場合、洗浄水が出ますのでご注意ください。



脱臭用フィルター（月1回）

ほこりなどがつまると、脱臭効果が悪くなります。



①脱臭用フィルターの凹部に指を引っ掛けて取り外す

②乾いた歯ブラシなどで、ほこりを取り除くまたは水洗いをする

- 水洗いをした場合は、よく乾かしてください。

③脱臭用フィルターの 上面 を上にして、元どおりに差し込む

凍結予防・長期間使用しないときは

■次のようなときは水抜きをしてください

- 寒い地域で本体内の水が凍結するとき……配管や本体内部が破損して水漏れの原因
- 1 週間以上使用しないとき ……水が腐敗して皮膚の炎症などの原因
- 移設など本体を移動されるとき……本体から水が漏れたり、故障の原因
- 別荘など長期間使用しないときは必ず行ってください。

ロータンク式

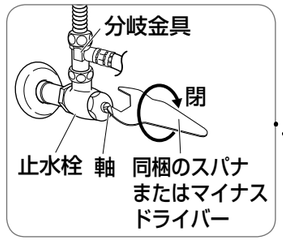
1 止水栓を全閉にし
給水を止める

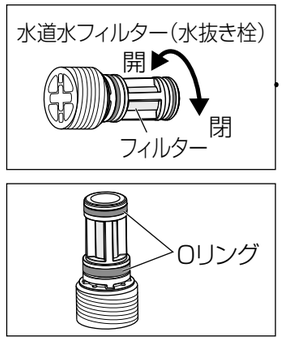
2 ロータンクの
レバーを回す

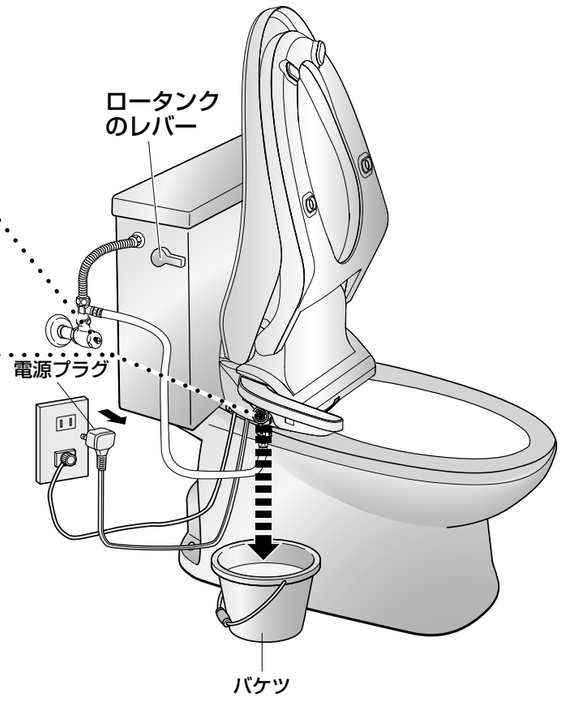
- ロータンク内の水を流し、給水しないことを確認する。
- 温水温度設定を「切」にする。

3 バケツなどで受けて
水道水フィルター（水抜き栓）をマイナスドライバーまたはプラスドライバーでゆるめて取り外す
（トイレが狭くドライバーが入らない場合は、手順 7 で本体をずらしてゆるめてください）

- 本体内の水が出ますので雑巾などで押さえてください。
- 水道水フィルター（水抜き栓）のフィルターが汚れている場合は、歯ブラシなどでお手入れしてください。
- 取り外した水道水フィルター（水抜き栓）を置く時は、O リングにゴミ等が付着しないよう、つまみ部を下にしてください。







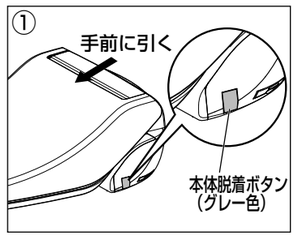
4 便ふた・便座を開く

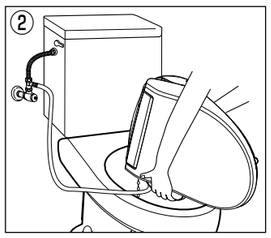
5 リモコンの
停止 ■ と 後 を同時に約2秒押す

- 受け付けると、本体の電源ランプが1回点滅すると同時に本体より「ピッ」と鳴ります。
- ノズル付近から本体内の水が出ます。（約30秒間）

6 便座・便ふたを閉じる

7 ①本体脱着ボタンを押したまま、本体の両側部を持って手前に引く
②本体を傾けて本体内の水を抜く





8 水抜き後、水道水フィルター（水抜き栓）を押し込みながら 元どおりに取り付け、本体を元の位置（17 ページ手順6参照）に戻す

水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めないと水漏れをおこします。

温水温度ランプが全点滅した場合

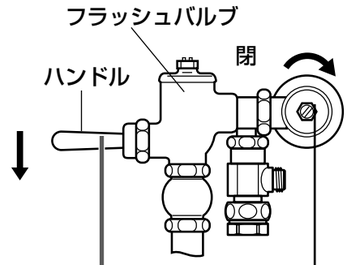
- 便座を閉じた状態で便座に手を付くと、着座センサーが入り、入水量異常表示することがあります。

〈以下の処置をする〉
①上図のように便ふた・便座を開く
②電源プラグをコンセントから抜く
③電源プラグをコンセントに差し込む
④手順に従って水抜きを行う

9 電源プラグを
コンセントから抜く

10 リモコンの
電池を抜く【25 ページ】

フラッシュバルブ式



1 閉める

- 給水が止まります。

2 ハンドルを押す

→以下、左記のロータンク式、手順 3 ～ 10 に従う

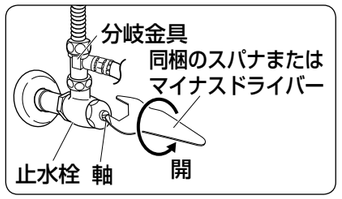
水抜き後に再び使用するときは

【22 ページ】に従って使用できることを確認してください。

水抜き後に再び使用するときは

以下の手順で使用できることを確認してください。

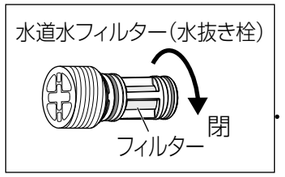
1 止水栓を開け、給水する

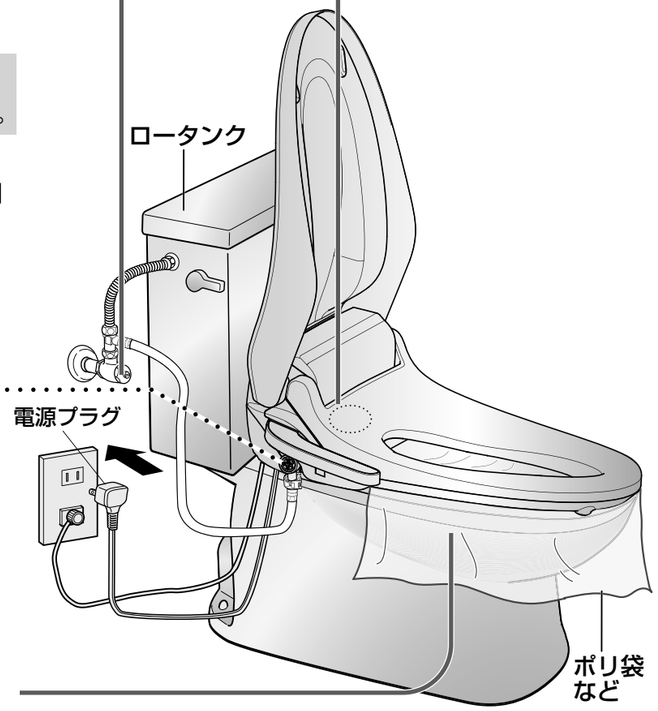


- 止水栓の軸を開側へ回す。

水道水フィルター（水抜き栓）部からの水漏れがないかを確認する。

➡ 水漏れしている場合は、水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めてください。





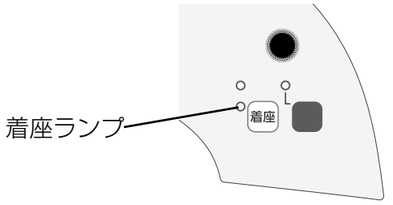
2 リモコンに電池を入れる【25 ページ】

3 便座の下にお手持ちの薄手のポリ袋などをはさむ

- 水の飛び散り防止のため

4 電源プラグをコンセントに差し込む

- 本体の電源ランプが約 10 秒間点滅した後、点灯に変わります。
- 本体の電源ランプが点灯しないまたは、漏電テストランプが点灯した場合は、再度電源プラグを差し直してください。

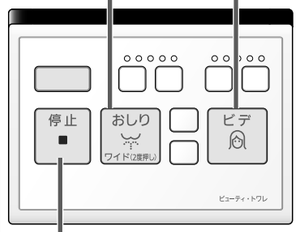


5 便座の左後部を押しながら（着座ランプ点灯）おしり ワイド（2度押し） または ビデ を押す

- 脱臭が始まります。（作動音がします）
- ノズルを洗浄し、約10～20秒後に洗浄水が出ます。
  （着座検知していないと、洗浄水が出ません）
  ノズルの左から出る水は水圧調整の逃がし水で故障ではありません。
- ポリ袋の上から手を当て温水がでることを確認してください。
  （温水が出ない場合は、温水温度スイッチで設定温度を切り換えてください）

〈便座の左後部を押さずにおしり ワイド（2度押し） または ビデ を押した場合〉

→着座検知しないと「ピピピ」と鳴り動作しません。
再度、手順 5 から試運転を行ってください。

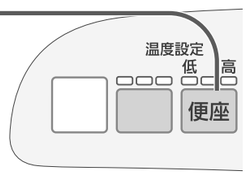


6 停止 を押す

- ノズルが戻ってから、ノズルを洗浄する水が出ます。
- 便座の左後部から手を離すと、約１分後に脱臭が切れます。

7 便座 のスイッチで温度を設定し、約5分待つ

【13ページ】



8 便座を手で触り、便座があたたかくなっていることを確認する

9 ポリ袋を外す

定期点検

①漏電検知の点検…月に1回（お客様が行ってください）

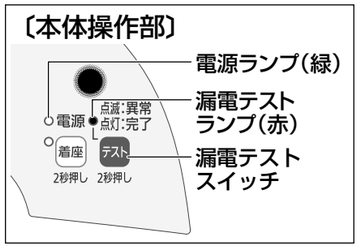
漏電による感電を防止するため点検を行ってください。
そのままにしておくと、異常がある場合、感電の原因となります。

1 漏電テストスイッチを2秒以上押す

- 漏電テストランプ（赤）が点灯することを確認してください。

2 電源プラグを抜く

- 漏電テストランプ（赤）が消灯することを確認してください。



3 電源プラグを差し込む

- 本体の電源ランプ（緑）が約10秒間点滅した後、点灯に変わることを確認してください。

点検時以外に、漏電テストスイッチを押さないでください。
異常がある場合は、漏電テストランプが点滅します。すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

②配管・本体まわりの点検…月に1回（お客様が行ってください）

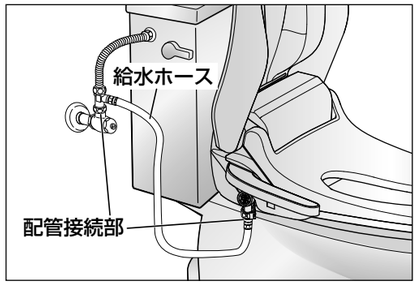
そのままにしておくと、異常がある場合、水漏れの原因となります。

1 ゆるみ、傷み、破損がないかを確認する

- 配管接続部のゆるみや、給水ホースに傷みや破損がないかを確認してください。

2 水漏れがないかを確認する

- 給水ホースや本体まわりからの水漏れがないかを確認してください。



異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、止水栓を全閉にしてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

③逆流防止装置の点検と定期点検…5年ごと（専門業者に依頼）

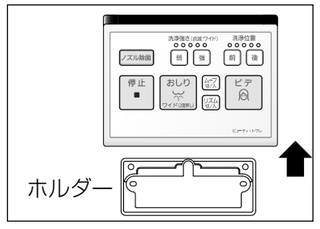
逆流防止装置は必ず5年を目安にお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。
また、長期経過したものは、ご使用上支障がなくても、安全のため定期点検を受けてください。
そのままにしておくと、異常がある場合、汚水が水道管へ逆流するおそれがあります。

電池交換　交換の目安…約1年

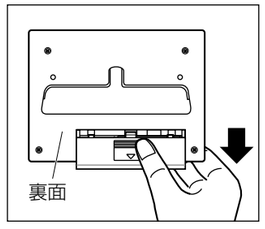
■リモコンが正しく動かない場合は電池を交換してください。
■乾電池の破裂や液漏れを防ぐために安全上のご注意【3ページ】を必ずお守りください。

リモコンの電池交換手順　〈単3形乾電池 2個〉

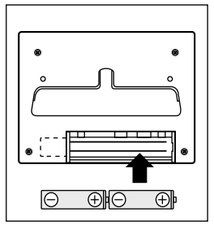
①リモコンをホルダーから外す



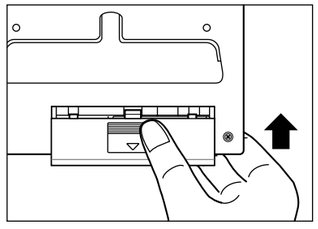
②電池ふたを開ける



③単3形乾電池を交換する

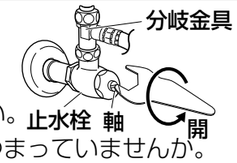


④電池ふたを閉める



よくあるご質問

洗浄水が出ない！ 洗浄水の出が悪い！



- 止水栓が閉まっていませんか。
  →止水栓の軸を開側へ回し調節してください。
- ノズルに水あかなどがつまっていませんか。
  →ノズルを歯ブラシなどでお手入れしてください。【18ページ】
- 水道水フィルター（水抜き栓）がつまっていませんか。
  →給水を止めて水道水フィルター（水抜き栓）を外しフィルターを歯ブラシなどでお手入れしてください。【20ページ】

- 水温が低くありませんか。
  →温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。
- おしりまたはビデ洗浄スイッチを押したとき着座ランプが点滅していませんか。
  →便座の前方に座ったときなどまれに着座検知できないことがあります。中央部に座り直しても着座検知しない場合は、着座スイッチを2秒以上押し、おしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと洗浄できます。（着座スイッチを押してから約30秒で着座検知が解除されます。約30秒以内に洗浄スイッチの操作をしてください）【10ページ】

洗浄位置がずれていたり、便座の後方がぬれる！

- 便座前側に座っていませんか。
  →中央部に座り直してください。
- 中央部に座っていても洗浄位置がずれている場合は、洗浄位置調節で合わせてください。
- おしりの大きさによって洗浄位置が変わります。
  →座り直してください。

便器と便座のすき間(前方)より小水が飛び散るのですが…

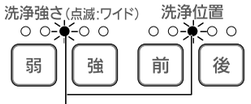
→便器内に向かって、排泄していただくようにお願いします。
→便ふたの開閉に支障がない程度に、本体を後ろに取り付けてください。【施工説明書　13ページ】

洗浄強さ・洗浄位置を使用毎に設定「中」に戻したいのですが…

お買い上げ時は、洗浄強さ・洗浄位置ともに前回の設定を記憶します。
→記憶させない場合は下記の設定をしてください。

停止 と 弱 を約2秒押す

- 洗浄強さランプと洗浄位置ランプの真ん中のランプが同時に2回点滅します。



同時に2回点滅
本体より「ピッ」と鳴ります。

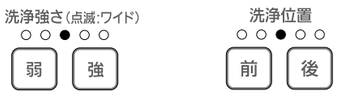
■元に戻したい場合

再度 停止 と 弱 を約2秒押す

同時に1回点滅
本体より「ピピッ」と鳴ります。

洗浄強さや洗浄位置を変更できますか?

→できます。おしり、ビデの洗浄中に下記のスイッチで調節してください。【12ページ】



リモコンが使えないときに、洗浄できますか?

→本体操作部の を押してください。
洗浄強さ「中」でおしり洗浄を行うことができます。
（止めるときは、再度押してください）

〈本体操作部〉

便座の暖房を切りたいのですが…

→できます。便座温度を「切」にしてください。【13ページ】

〈本体操作部〉

すべて消灯

便ふたカバー・便座カバーは使えますか?

便ふたカバー・便座カバーは使用できません。
→便ふたカバー・便座カバーを使用すると、開閉部などに負担がかかり故障の原因となります。
→着座センサーが正常に作動しない場合があります。

ノズルの左から水が出ているのですが…

→設置後1回目および水抜き後1回目の使用時、ノズルの左から出る水は水圧調整の逃がし水で故障ではありません。【7ページ】

操作音を消すことができますか?

→下記の操作をしてください。

停止 と 前 を約2秒押す
本体より「ピッ」と鳴ります。

電源 2回点滅

■ 元に戻したい場合

再度 停止 と 前 を約2秒押す
本体より「ピピッ」と鳴ります。

電源 1回点滅

リモコン取り付け時に壁に穴をあけたくないのですが…

→ビューティ・トワレ用リモコンプレート（別売品）をご購入いただくとペーパーホルダーに取り付けできます。販売店でご購入ください。【施工説明書　15ページ】

故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。
これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

	症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
ランプについて	電源ランプが消灯している	● 本体操作部の漏電テストランプが点灯していませんか。 ➡電源プラグを抜き、漏電テストランプが消灯してから電源プラグを差し込んでください。	9 24
	本体の温水ランプ「高」「中」「低」が同時点滅する	● 止水栓が閉になっていませんか。 ➡止水栓を開側へ回し調節した後、便座に座り、再度おしりまたはビデ洗浄スイッチを押してください。	施工説明書 14
		● 一時的に水圧が低下し、本体に水が供給されなかった等が考えられます。便座に座り、再度おしりまたはビデ洗浄スイッチを押してください。	ー
	電源を入れたとき電源ランプが点滅する	初期設定をしている間、約10秒間点滅しますが、その後点灯に変わります。異常ではありません。	9
	リモコンのランプが消灯したまま	● リモコンのランプは、操作後約1分経過すると消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。 ● スイッチを押しても、ランプが点灯しない場合は、電池が消耗している可能性があります。電池を交換してください。	12 25
	リモコンを押すと電源ランプが点滅する	電源プラグをコンセントに差してから約 10 分以内にリモコンのスイッチを押すと、押すごとに本体の電源ランプが 1 回点滅し、本体とリモコンの間で送信、受信ができたことをお知らせします。	8
洗浄について	洗浄が弱い	水温が低い場合は、温水温度設定を優先するため、流量を絞っています。洗浄を強くしたいときは、設定された洗浄強さを一旦弱くしてから、再度強くすると洗浄が強くなります。	ー

故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。
これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

	症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
リモコン（操作音）について	座ったときにリモコンを押しても動かない（「ピピピ」と鳴る）（おしり洗浄、ビデ洗浄など）	● 操作部の着座ランプが点灯していますか。便座の前方に座ったときなど、まれに着座検知できないことがあります。 ➡ 中央部に座り直しても着座検知しない場合は、着座スイッチを2秒以上押し、おしりまたはビデ洗浄スイッチを押すと洗浄できます。（着座スイッチを押してから約30秒で着座検知が解除されます。約30秒以内に洗浄スイッチの操作をしてください）	10
	リモコンが正しく動かない リモコンを押しても「ピッ」と鳴らない	● リモコンは正しい位置に取り付けられていますか。 ➡ リモコンの取り付け位置の確認と本体に受信できるか確認してください。 ● リモコンの電池が消耗していませんか。 ➡ リモコンの電池を交換してください。 ● 電池の ⊕⊖ が間違っていませんか。 ➡ 電池を正しく入れてください。 ● 操作音を消す設定になっていませんか。 ➡ 停止 ■ と 前 を約2秒押すと「ピピッ」と音が鳴り、操作音「入」設定になります。	8 25 25 27
温水について	温水温度が低い	● 温水温度設定を「切」にしていませんか。 ➡ 温水温度をお好みの温度に設定してください。	13
	温水が出るまでに時間がかかる	● スイッチを押してからノズルを洗浄しますので、約７秒～約10秒かかります。 ● 水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。	10
	施工後、温水が出ない	● 水道の元栓が閉まっていませんか。 ➡ 元栓を全開にしてください。	施工説明書 10
		● 止水栓を開側へ回し調節してください。 ● 水道水圧は十分ありますか。マンションの最上階などでは、水圧が低い場合があります。 ➡ 洗浄強さを強くしてご使用ください。	22 12
便座について	便座が冷たい	● 便座温度設定を「切」にしていませんか。 ➡ 便座温度をお好みの温度に設定してください。	13
	座ったときに便座が冷たく、しばらくするとあたたかくなる	● 節電ランプが点灯していませんか。 ➡ お使いにならない時間帯ごとに暖房便座の設定温度を自動的に下げて節電していますので、着座したときに冷たく感じる場合があります。 ● ８時間切ランプが点灯していませんか。 ➡ 暖房便座への通電を止めていますので、便座は冷たくなっています。	14 15
音について	ノズルが出るときに音がする	ノズルモーターの駆動音で異常ではありません。	–
	着座すると、「ブオーン」と音がする	脱臭が作動するときのファンモーターの音です。異常ではありません。	10 13
	洗浄中に音がする	水圧の高いところでは、洗浄中に断続的に通水音（シュー）が鳴ることがありますが異常ではありません。	12

	症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
脱臭について	十分に脱臭できない	● 脱臭用フィルターにほこりがつまっていませんか。 ➡ フィルターを乾いた歯ブラシなどでお手入れしてください。	19
	立ち上がった後、脱臭が自動停止しない	● 立ち上がった後、約１分間は脱臭が停止しません。 ➡ 故障ではありません。	13
	座ったときに脱臭が始まらない	● 操作部の着座ランプが点灯していますか。便座の前方に座ったときなど、まれに着座検知できないことがあります。 ➡ 中央部に座り直しても着座検知しない場合は、着座スイッチを2秒以上押すと、着座検知した状態になります。ただし、脱臭するタイミングはおしり、ビデ洗浄時に開始します。	10 11
その他について	洗浄前や洗浄後、本体下面から便器に水が出ている	使い始めと終わりにノズルを水洗いしているため、便器内に水が出ますが、異常ではありません。	10 11
	手洗いボールより水が飛び散る	水圧が高く、給水量が多いためです。止水栓で調節してください。	施工説明書 14
	便座に座るとがたつく	● 便座が下がることで着座を検知するため、脚ゴムと便器の間に隙間を設けています。体重を移動させたとき、少しがたつくことがありますが異常ではありません。	施工説明書 18
		● 本体取り付けボルトのゆるみが考えられますので、ナットの締め付け確認をお願いします。 ● 本体が便器から脱着できる構造のため締め付け後も少しがたつきが生じることがありますが異常ではありません。	施工説明書 13
	本体を外すと取り付けできない	● 便器の歪みにより本体固定板が歪んでいる可能性があります。 ➡ セットしたとき、本体脱着ボタンが元の位置に戻らない場合は、取付ボルトのナットをゆるめて、本体を取り付け後、ナットを手でしっかりと締め付けてください。	施工説明書 13
	においがする	購入後すぐは、樹脂のにおいがしますが、ご使用とともに減少します。異常ではありません。	–

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 電源プラグを差し直しても本体の電源・漏電テスト・節電・便座温度・温水温度・8時間切ランプがいつまでも点滅する。**（電源プラグを抜くこと）**
- リモコンを便器に落とし、ぬらしてしまった。
- 電源プラグを差し直しても本体の電源ランプが点灯しない。
- 煙が出たり、異常な音やにおいがする。**（電源プラグを抜くこと）**

次のような場合は設定が取り消されますので、再設定をしてください。

このようなとき	再設定する機能	参照ページ
電源プラグを抜いたとき 漏電テストスイッチを押したとき 停電が１秒以上続いたとき	● 節電／８時間切	14・15
リモコンの電池を交換したとき（電池が抜けたとき）	● 洗浄強さ　● 洗浄位置	12

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へご相談ください。
▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話　（　　）	－
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「よくあるご質問」「故障かな？」（26 ～ 29 ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	温水洗浄便座
●品　番	DL-RG20
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。　保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。
- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年
当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル **0120-878-554**（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

仕　様

項目＼品番		DL-RG20
給水方式		水道直結給水式
定格	電源	交流 100 V　50-60 Hz
	ワイヤレスリモコン	直流3 V（単3形乾電池 2個）
	消費電力	本体：1 044 W　便座：47 W
区分 ※1		瞬間式
最大消費電力		1 210 W（水温5 ℃、室温0 ℃の場合）
年間消費電力量 ※2		83 kWh/年（109 kWh/年）
暖房便座	標準表面温度 ※3	「切」室温、3段階切り換え「低」約29 ℃（約29 ℃）/「中」約33 ℃（約30 ℃）/「高」約37 ℃（約33 ℃）
	安全装置	温度ヒューズ
脱臭装置	脱臭剤	触媒脱臭
	風量	0.1 m^3/分
洗浄装置	最大流量	おしり洗浄：湯 0.45 L/分　ビデ洗浄：湯 0.45 L/分
	流量調節	5段階
	標準温水温度	「切」水温、3段階切り換え「低」約35.5 ℃ /「中」約37.5 ℃ /「高」約39.5 ℃
	熱交換方式	瞬間式
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置・逆流防止装置
その他の安全装置		漏電検知機能・着座センサー
使用温度範囲		※4　5～35 ℃（給水温度）　0～40 ℃（周囲温度）
使用水圧範囲		49～735 kPa {0.5～7.5 kgf／cm^2}
標準寸法（幅×高さ×奥行）		47 cm×16 cm×52 cm
標準質量		4.2 kg

※1: 省エネ法（2012年度基準）の区分
※2: 年間消費電力量は4人家族（男性2人・女性2人）で使用の場合。〔室温:5 ℃（冬季）・15 ℃（春秋季）・28 ℃（夏季）、水温:15 ℃〕おしり洗浄使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用 1日4回で省エネ法（2012年度基準）の測定方法に準拠し、標準品を測定して計算しました。（　）内は8時間切設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。
※3:（　）内は着座していないときの温度です。
※4: 約10 ℃以下では、洗浄流量が低下することがあります。

抗菌樹脂を使用した部分と試験結果

便座（着座面）
● 試験機関…石塚硝子（株）抗菌試験所
● 試験方法…フィルム密着法　JIS Z 2801
● 抗菌方法…抗菌剤を樹脂に練り込み
● 試験結果…24時間後99 %以上抑制 上記試験は2種類のみの菌で実施

ノズル除菌クリーニングの除菌部分と試験結果

ノズル穴の近傍
● 試験機関…（財）日本食品分析センター
● 試験方法…熱抵抗性試験法
● 除菌方法…温水による洗浄
● 試験結果…70秒間洗浄後99 %以上抑制 上記試験は2種類のみの菌で実施